

Arbeitszeugnis

Reiseverkehrskaufmann/-frau

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Kiel, war vom 11.08.2021 bis zum 23.05.2024 in unserem Unternehmen als Reiseverkehrskaufmann/-frau am Standort Kiel tätig.

Seit 1988 beschäftigt sich unser Reisebüro Klose sowie Reisebüro Kronshagen mit der schönsten Freizeitgestaltung: Urlaub organisieren, planen und durchführen. Als Spezialist für Namibia, der wohl schönsten Wüstenregion der Erde, bieten wir Ihnen nicht nur atemberaubende Rundreisen und Mietwagenreisen, sondern auch die Möglichkeit, sich Ihre individuelle Namibia-Reise zusammenzustellen. Mehr erfahren Sie unter www.die-namibia-rundreise.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- - Beratung von Kunden bei der Reiseplanung
- Buchung von Flügen

- Hotels und weiteren Reisedienstleistungen
- Erstellung von Reiseangeboten und Preisvergleichen
- Organisation von Gruppenreisen und Individualreisen
- Bearbeitung von Reklamationen und Problemlösungen
- Kundenbetreuung vor

- während und nach der Reise
- Verkauf von Reiseversicherungen und Zusatzleistungen
- Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern und Dienstleistern der Tourismusbranche
- Pflege von Kundenbeziehungen und Neukundenakquise
- Verwaltung von Reiseunterlagen und Abrechnungen

Herr/Frau [Name] war als Reiseverkehrskaufmann/Reiseverkehrskauffrau in unserem Unternehmen tätig. Er/Sie verfügt über solide Fachkenntnisse im Bereich des Reiseverkehrs und konnte diese stets erfolgreich in die Praxis umsetzen. Durch seine/ihre kommunikative und kundenorientierte Art konnte er/sie unsere Kunden stets umfassend und kompetent beraten. Darüber hinaus zeigte er/sie ein gutes Organisationstalent und arbeitete stets zuverlässig und gewissenhaft. In stressigen Situationen behielt Herr/Frau [Name] stets einen kühlen Kopf und konnte auch in herausfordernden Situationen souverän agieren. Sein/ihr Engagement und seine/ihre Einsatzbereitschaft waren stets lobenswert.

Hamburg, 23.05.2024

Geschäftsführung / Unterschrift