

# Arbeitszeugnis

## Reiseberater/in für Flugreisen

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 12.06.2024 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in für Flugreisen am Standort Münster tätig.

USA-Flug.de bietet Ihnen seit über 30 Jahren USA Flüge online zum Bestpreis an. In unserem Flugangebot finden Sie Verbindungen zu zahlreichen amerikanischen Destinationen wie New York, Los Angeles, San Francisco und Las Vegas. Egal, ob Sie die lebendigen Städte Amerikas erkunden, die atemberaubenden Landschaften genießen möchten, unser Flugangebot ermöglicht es Ihnen, Ihr ideales Reiseziel in den USA mühelos und bequem zu erreichen. Mehr erfahren Sie unter [www.usa-flug.de](http://www.usa-flug.de).

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Kundenberatung und -betreuung
- Planung und Buchung von Flugreisen
- Erstellung von individuellen Reiseprogrammen
- Abwicklung von Reklamationen und Beschwerden
- Organisation von Reiseveranstaltungen
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Durchführung von Marktanalysen und Wettbewerbsbeobachtungen
- Verhandlung mit Airlines und Reiseveranstaltern
- Einholung von Angeboten und Kalkulation von Reisepreisen

Herr/Frau [Name] war als Reiseberater/in für Flugreisen bei uns tätig und hat die ihr/ihm übertragenen Aufgaben stets mit Sorgfalt und Engagement erledigt. Dank ihrer/seiner guten Fachkenntnisse und ihres/seines ausgeprägten Organisationsgeschicks konnte sie/er unsere Kunden stets kompetent und zuverlässig beraten. Sie/Er verfügt über eine hohe Serviceorientierung und hat stets große Kundenfreundlichkeit an den Tag gelegt. Auch in stressigen Situationen behielt sie/er stets einen kühlen Kopf und konnte unsere Kunden auch in schwierigen Situationen souverän betreuen. Herr/Frau [Name] war stets motiviert und zeigte auch Initiative, indem sie/er aktiv Möglichkeiten zur Umsatzsteigerung und Kundenbindung ergriff. Ihre/Seine Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit haben zudem einen positiven Beitrag zum Betriebsklima geleistet. Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihr/ihm für die Zukunft alles Gute.

Hamburg, 12.06.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift