

# Arbeitszeugnis

## Reiseberater/in für Flugreisen

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 13.07.2024 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in für Flugreisen am Standort Münster tätig.

USA-Flug.de bietet Ihnen seit über 30 Jahren USA Flüge online zum Bestpreis an. In unserem Flugangebot finden Sie Verbindungen zu zahlreichen amerikanischen Destinationen wie New York, Los Angeles, San Francisco und Las Vegas. Egal, ob Sie die lebendigen Städte Amerikas erkunden, die atemberaubenden Landschaften genießen möchten, unser Flugangebot ermöglicht es Ihnen, Ihr ideales Reiseziel in den USA mühelos und bequem zu erreichen. Mehr erfahren Sie unter [www.usa-flug.de](http://www.usa-flug.de).

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Planung und Organisation von individuellen Flugreisen
- Beratung von Kunden hinsichtlich Flugverbindungen, Reisezielen und Services
- Buchung von Flügen und Zusatzleistungen
- Abwicklung von Zahlungen und Reiseunterlagen
- Bearbeitung von Reklamationen und Rückfragen
- Koordination mit Fluggesellschaften und Reiseveranstaltern
- Pflege von Kundenbeziehungen und Kundenakten
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen im Bereich Luftverkehr

Der Mitarbeiter hat sich während seiner Tätigkeit als Reiseberater für Flugreisen stets als äußerst versiert erwiesen. Er verfügt über fundierte Kenntnisse im Bereich der Flugbuchung und konnte unsere Kunden stets kompetent beraten. Seine Freundlichkeit und professionelle Arbeitsweise haben maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden beigetragen. Dabei hat er stets ein hohes Maß an Kundenorientierung gezeigt und ist stets auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden eingegangen. Der Mitarbeiter hat außerdem ein ausgeprägtes Organisationstalent und konnte auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren. Seine Zuverlässigkeit und sein Engagement haben dazu beigetragen, dass er stets seine Ziele erreicht hat. Insgesamt hat der Mitarbeiter während seiner Tätigkeit als Reiseberater für Flugreisen eine sehr gute Leistung erbracht und unser Unternehmen stets positiv repräsentiert.

Hamburg, 13.07.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift