

Arbeitszeugnis

Reiseberater/in für Flugreisen

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 06.06.2024 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in für Flugreisen am Standort Münster tätig.

USA-Flug.de bietet Ihnen seit über 30 Jahren USA Flüge online zum Bestpreis an. In unserem Flugangebot finden Sie Verbindungen zu zahlreichen amerikanischen Destinationen wie New York, Los Angeles, San Francisco und Las Vegas. Egal, ob Sie die lebendigen Städte Amerikas erkunden, die atemberaubenden Landschaften genießen möchten, unser Flugangebot ermöglicht es Ihnen, Ihr ideales Reiseziel in den USA mühelos und bequem zu erreichen. Mehr erfahren Sie unter www.usa-flug.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Beratung und Betreuung von Kunden bei der Buchung von Flugreisen
- Erstellung von individuellen Reiseangeboten
- Buchung von Flugtickets und Reservierung von Sitzplätzen
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder persönlich
- Organisation von Reiseversicherungen und Zusatzleistungen
- Abwicklung von Umbuchungen und Stornierungen
- Kontrolle und Abrechnung von Rechnungen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Pflege von Kundenbeziehungen und Stammkundenbetreuung
- Aktualisierung und Weiterentwicklung von Produktkenntnissen und Reiseangeboten.

Herr/Frau [Name des Mitarbeiters] war während seiner/ihrer Beschäftigungszeit bei uns als Reiseberater/Reiseberaterin für Flugreisen tätig.

Herr/Frau [Name des Mitarbeiters] verfügt über umfangreiche Kenntnisse im Bereich Flugreisen und konnte diese stets erfolgreich in der Beratung unserer Kunden einsetzen. Durch seine/ihre professionelle und kompetente Beratung konnte er/sie unseren Kunden stets maßgeschneiderte und individuelle Reiseangebote erstellen.

Dank seiner/ihrer ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten konnte Herr/Frau [Name des Mitarbeiters] das Vertrauen unserer Kunden gewinnen und diese stets zu ihrer vollsten Zufriedenheit beraten. Zudem zeichnete er/sie sich durch seine/ihre Zuverlässigkeit und Flexibilität aus, was ihm/ihr ermöglichte, auch in stressigen Situationen stets einen kühlen Kopf zu bewahren und effizient zu handeln.

Herr/Frau [Name des Mitarbeiters] war stets äußerst engagiert und motiviert, seine/ihre Aufgaben mit großer Sorgfalt und Genauigkeit zu erledigen. Er/Sie konnte sich schnell in neue Aufgabenbereiche einarbeiten und diese eigenverantwortlich umsetzen.

Wir haben Herrn/Frau [Name des Mitarbeiters] stets als freundlichen, teamfähigen und engagierten Mitarbeiter/Mitarbeiterin kennengelernt, der/die stets zuverlässig und loyal war.

Wir bedanken uns herzlich bei Herrn/Frau [Name des Mitarbeiters] für seinen/ihren wertvollen Beitrag zu unserem Unternehmen und wünschen ihm/ihr für seine/ihre berufliche Zukunft alles Gute.

[Ort], den [Datum]

[Unterschrift des Arbeitgebers]

[Name des Arbeitgebers]

[Position des Arbeitgebers]

Hamburg, 06.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift