

# Arbeitszeugnis

## Kellner/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 01.06.2024 in unserem Unternehmen als Kellner/in am Standort Hamburg tätig.

Panem et Salis bietet professionelles Catering in Hamburg vom Geschäftsessen bis zur Hochzeit. Mit stolzen 25 Jahren Erfahrung im Catering sind wir Ihr zuverlässiger Veranstalter, wenn es um die Bereitstellung von Premium-Catering geht. Vom internationalen Getränke-Catering über die Erfüllung kulinarischer Genüsse auf Ihrer Hochzeit bis hin zum Premium-Catering, das Ihre Firmenfeier zu einem unvergesslichen Event macht. Wir freuen uns darauf, Ihnen ein unvergessliches Catering zu bieten, das noch lange in Erinnerung bleiben wird.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Aufnahme von Bestellungen
- Servieren von Speisen und Getränken
- Beratung der Gäste bei der Auswahl von Speisen und Getränken
- Eindecken und Abräumen der Tische
- Kassenabrechnung
- Einhaltung der Hygienevorschriften
- Vorbereitung des Restaurantbereichs vor dem Service
- Kommunikation mit der Küche und der Bar
- Freundlicher und professioneller Umgang mit den Gästen

Herr/Frau [Name] war als Kellner/Kellnerin in unserem Unternehmen tätig. In seinem/ihrer Arbeitsverhalten zeigte er/sie leider einige Defizite.

Zu seinen/ihren Aufgaben gehörte das Servieren von Speisen und Getränken, das Aufnehmen von Bestellungen sowie das Abkassieren der Gäste. Hierbei konnte er/sie leider nicht immer den Erwartungen gerecht werden. Insgesamt fiel seine/ihre Leistung in puncto Schnelligkeit und Genauigkeit eher mangelhaft aus.

Des Weiteren ließ er/sie leider in der Kundenbetreuung zu wünschen übrig. Es fehlte ihm/ihr an Freundlichkeit und Serviceorientierung, was sich negativ auf die Gästezufriedenheit auswirkte. Auch die Teamfähigkeit konnte er/sie nicht immer unter Beweis stellen, da es gelegentlich zu Kommunikationsschwierigkeiten kam.

Insgesamt war Herr/Frau [Name] als Kellner/Kellnerin bei uns tätig, zeigte jedoch deutliche Schwächen in seinen/ihren Leistungen. Wir wünschen ihm/ihr für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Hamburg, 01.06.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift