

# Arbeitszeugnis

## Gruppenreiseleiter/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 18.09.2024 in unserem Unternehmen als Gruppenreiseleiter/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, bietet Alaska-Reisen.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Das Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Gruppenreisen in die schönsten Regionen Alaskas. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es unserem Team auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Wildlife- oder Walbeobachtungstouren, anzubieten. Mehr erfahren Sie unter [www.alaska-reisen.de](http://www.alaska-reisen.de).

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Planung und Organisation von Gruppenreisen
- Reiseleitung und Betreuung der Teilnehmer vor Ort
- Durchführung von Besichtigungen und Ausflügen
- Koordination von Transport und Unterkünften
- Ansprechpartner für Fragen und Probleme der Teilnehmer
- Budgetplanung und Kostenkontrolle
- Organisation von Freizeitaktivitäten und Unterhaltungsprogrammen
- Sicherstellung der Einhaltung von Reiserichtlinien und -vorschriften.

Wir bedauern sehr, dass die Leistung von Herr/Frau [Name des Mitarbeiters] als Gruppenreiseleiter/in nicht unseren Erwartungen entsprochen hat. Die gezeigte Leistung war insgesamt unzureichend.

Herr/Frau [Name des Mitarbeiters] hatte Schwierigkeiten, die Gruppenreisen effektiv zu organisieren und zu koordinieren. Die Kommunikation mit den Kunden und das Einhalten von Zeitplänen wurden oft vernachlässigt. Zudem fehlte es an Fähigkeiten, schwierige Situationen während der Reisen angemessen zu lösen.

Des Weiteren konnte Herr/Frau [Name des Mitarbeiters] die Gruppen nicht ausreichend motivieren und für ein positives Gruppenerlebnis sorgen. Es fehlte an Empathie und Einfühlungsvermögen gegenüber den Kunden, was zu Unzufriedenheit führte.

Insgesamt konnte Herr/Frau [Name des Mitarbeiters] die in ihn/ihr gesetzten Erwartungen nicht erfüllen und hat somit die Anforderungen an die Position des Gruppenreiseleiters/der Gruppenreiseleiterin nicht gerecht werden können.

Hamburg, 18.09.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift