

# Arbeitszeugnis

## Gruppenreiseleiter/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 15.07.2024 in unserem Unternehmen als Gruppenreiseleiter/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, bietet Alaska-Reisen.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Das Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Gruppenreisen in die schönsten Regionen Alaskas. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es unserem Team auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Wildlife- oder Walbeobachtungstouren, anzubieten. Mehr erfahren Sie unter [www.alaska-reisen.de](http://www.alaska-reisen.de).

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Planung und Organisation von Gruppenreisen
- Betreuung und Unterstützung der Reisetilnehmer während der Reise
- Durchführung von Stadtführungen und Besichtigungen
- Koordination von Transport- und Übernachtungsmöglichkeiten
- Kommunikation mit Reiseveranstaltern, Hotels und anderen Dienstleistern
- Sicherstellung der Einhaltung von Zeitplänen und Budgets
- Lösung von auftretenden Problemen oder Beschwerden
- Erstellung von Reisedokumenten und Informationen für die Teilnehmer
- Einhaltung von Sicherheits- und Qualitätsstandards
- Unterstützung bei der Entwicklung neuer Reiserouten und Angebote.

Herr/Frau [Name] war als Gruppenreiseleiter/Gruppenreiseleiterin für die Organisation und Betreuung von Reisegruppen verantwortlich. Seine/Ihre Leistungen entsprachen den Erwartungen. Er/Sie verfügt über gute Kommunikationsfähigkeiten und konnte die Gruppe gut führen. In stressigen Situationen behielt er/sie stets den Überblick und handelte angemessen. Es fiel ihm/ihr jedoch gelegentlich schwer, Flexibilität zu zeigen und unvorhergesehene Probleme effektiv zu lösen. Insgesamt war seine/ihre Leistung durchschnittlich und ausreichend.

Hamburg, 15.07.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift