

Arbeitszeugnis

Gruppenreiseleiter/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 13.07.2024 in unserem Unternehmen als Gruppenreiseleiter/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, bietet Alaska-Reisen.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Das Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Gruppenreisen in die schönsten Regionen Alaskas. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es unserem Team auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Wildlife- oder Walbeobachtungstouren, anzubieten. Mehr erfahren Sie unter www.alaska-reisen.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Organisation und Durchführung von Gruppenreisen
- Planung von Reiserouten und Programmen
- Betreuung von Reisegruppen
- Koordination von Transport und Unterkünften
- Informationsvermittlung zu Sehenswürdigkeiten und kulturellen Einrichtungen
- Kundenbetreuung und -beratung
- Krisenmanagement und Lösung von Problemen
- Budgetplanung und -kontrolle
- Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern und Dienstleistern
- Berichterstattung und Dokumentation von Reisen.

Der Mitarbeiter hat die Gruppenreisen stets professionell und verantwortungsbewusst geleitet. Er/Sie konnte das Interesse und die Bedürfnisse der Teilnehmer immer im Auge behalten und entsprechend darauf reagieren. Durch sein/ihr kommunikatives und souveränes Auftreten konnte er/sie stets eine positive Atmosphäre innerhalb der Gruppe schaffen. Darüber hinaus konnten seine/ihre fundierten Sprachkenntnisse und kulturelles Wissen dazu beitragen, dass die Reisenden stets gut informiert waren und ein authentisches Reiseerlebnis hatten. Insgesamt war der/die Mitarbeiter/in ein engagierter und zuverlässiger Gruppenreiseleiter/in, der/die stets die Erwartungen erfüllt hat.

Hamburg, 13.07.2024

Geschäftsführung / Unterschrift