

# Arbeitszeugnis

## Callcenter-Agent/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 29.05.2024 in unserem Unternehmen als Callcenter-Agent/in am Standort Hamburg tätig.

Mit über 10 Jahren Erfahrung und professionell geschultem Personal ist M&N Konzept der richtige Ansprechpartner wenn es um Werbe- und Dialogmarketing-Kampagnen in Hamburg geht. Mit den Schwerpunkten Telefonmarketing und Email-Marketing unterstützen wir Sie und die Kommunikation zu Ihren Kunden oder potenziellen Interessenten. Gezielt richten wir die Kampagnen dabei auf Ihr Vorhaben aus, platzieren und präsentieren Ihr Unternehmen nach Außen hin genau so, wie Sie gesehen werden wollen. Mehr erfahren Sie unter [www.hamburg-dialogmarketing.de/](http://www.hamburg-dialogmarketing.de/)

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen
- Durchführung von telefonischen Umfragen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendatenbanken
- Einhaltung von Qualitätsstandards und Servicevorgaben
- Professionelle Kommunikation am Telefon
- Dokumentation von Gesprächen und Aufträgen
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung des Teams
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen.

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit als Callcenter-Agent/in waren Sie zuständig für die telefonische Kundenbetreuung und -beratung. Sie haben Anrufe entgegengenommen, Kundenanliegen entgegengenommen und entsprechende Lösungen angeboten. Dabei haben Sie stets freundlich und serviceorientiert agiert. Ihre Kommunikationsfähigkeiten waren ausreichend, wobei gelegentlich Verbesserungspotenzial bestand. Zudem waren Sie in der Lage, sich in neue Themenbereiche einzuarbeiten und Informationen zügig zu verarbeiten. Ihre Arbeitsleistung war in der Regel zufriedenstellend, wobei es vereinzelt zu Leistungsschwankungen kam. In stressigen Situationen konnten Sie jedoch souverän und professionell agieren. Insgesamt haben Sie Ihre Aufgaben als Callcenter-Agent/in ausreichend erfüllt.

Hamburg, 29.05.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift