

Arbeitszeugnis

Berater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 20.11.2024 in unserem Unternehmen als Berater/in am Standort Hamburg tätig.

Mit über 10 Jahren Erfahrung und professionell geschultem Personal ist M&N Konzept der richtige Ansprechpartner wenn es um Werbe- und Dialogmarketing-Kampagnen in Hamburg geht. Mit den Schwerpunkten Telefonmarketing und Email-Marketing unterstützen wir Sie und die Kommunikation zu Ihren Kunden oder potenziellen Interessenten. Gezielt richten wir die Kampagnen dabei auf Ihr Vorhaben aus, platzieren und präsentieren Ihr Unternehmen nach Außen hin genau so, wie Sie gesehen werden wollen. Mehr erfahren Sie unter www.hamburg-dialogmarketing.de/

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Durchführung von Beratungsgesprächen
- Erstellung von Lösungskonzepten
- Kundenbetreuung und -beratung
- Erstellung von Analysen und Reports
- Entwicklung von Vertriebsstrategien
- Teilnahme an Weiterbildungen und Schulungen
- Projektmanagement
- Aktive Mitwirkung an Teammeetings
- Umsetzung von Marketingmaßnahmen
- Beantwortung von Kundenanfragen

Die Mitarbeiterin erfüllte ihre Aufgaben als Beraterin mit ausreichender Leistung. Sie zeigte eine grundlegende Fähigkeit im Bereich Kundenberatung und -betreuung. Ihre Kommunikationsfähigkeiten waren durchschnittlich und sie konnte sachliche Informationen verständlich vermitteln. Die Mitarbeiterin arbeitete eigenständig, jedoch fehlte es gelegentlich an einer proaktiven Herangehensweise in Bezug auf die Problemlösung. Ihr Fachwissen war grundlegend, jedoch sollte sie ihre Kenntnisse weiter vertiefen, um bessere Ergebnisse zu erzielen. Insgesamt erfüllte die Mitarbeiterin die Anforderungen ihres Berufs, jedoch besteht noch Potenzial zur Weiterentwicklung.

Hamburg, 20.11.2024

Geschäftsführung / Unterschrift